



## MANUAL DE USUARIO

PFF-1026

Antes de conectar, operar o ajustar este producto, lea detenida y completamente este manual de usuario.

Si el manual de usuario no está impreso en su idioma local, entre en nuestra página web para ver si se encuentran online bajo el modelo que dispone. La dirección de la página web es: denver.eu



FR

Cet appareil et  
ses cordons sont  
recyclables

À DÉPOSER  
EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER  
EN DÉCHÈTERIE



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

ESPAÑOL

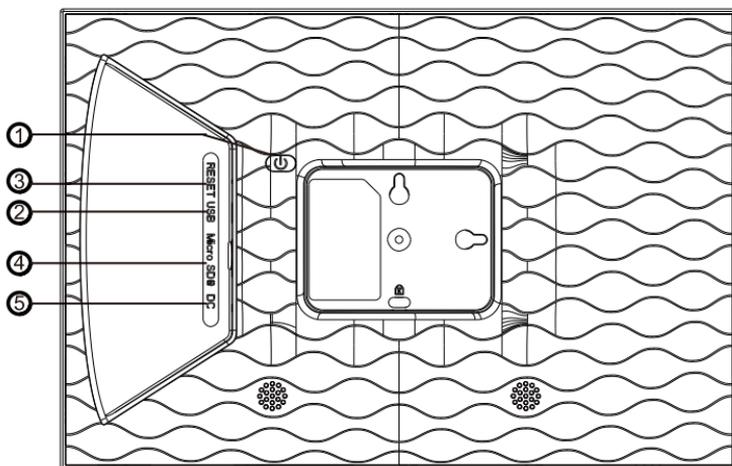
## Información importante de seguridad

ADVERTENCIA: Lea detenidamente las instrucciones de seguridad antes de usar el producto por primera vez y guarde las instrucciones como referencia futura. Lea toda la información de seguridad que aparece debajo antes de usar esta Frameo.

1. Este producto no es un juguete. Manténgalo fuera del alcance de los niños. Si la operan niños, haga siempre que lo supervise un adulto.
2. Guarde este producto alejado de mascotas.



3. ¡No intente abrir la Frameo! El dispositivo puede contener piezas con una tensión mortal.
4. ¡No la exponga al calor, agua, humedad o luz solar directa!
5. ¡Cárguela únicamente con el adaptador original que se suministra con este producto!
6. Las reparaciones o el mantenimiento debe realizarlo únicamente personal cualificado.
7. Para reducir el riesgo de fuego o descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia o la humedad. El aparato no debe exponerse a salpicaduras o goteras y no deben colocarse sobre el aparato objetos llenos de líquidos como jarrones.
8. El adaptador de enchufe directo se usa como un dispositivo de desconexión y debe permanecer fácilmente accesible. Asegúrese de que hay espacio alrededor de la toma de alimentación para disponer de un acceso fácil.
9. La temperatura de funcionamiento y de almacenamiento del producto varía de -10 grados Celsius a 40 grados Celsius. Una temperatura superior o inferior a estas puede afectar al funcionamiento.



## 1. ALIMENTACIÓN

Tras conectar el adaptador de alimentación, por favor, mantenga pulsado el botón de alimentación durante aproximadamente 5 segundos (hasta que la pantalla se encienda).

Cuando esté encendida, mantenga pulsado el botón de alimentación durante aproximadamente 3 segundos para acceder al botón de reinicio o apagado. Pulsar brevemente el botón de encendido apagará / encenderá la pantalla (pero deja el marco fotográfico en posición).

## 2. USB

Conecte una memoria USB. El USB es únicamente para el uso de servicio.

## 3. REINICIAR

Use una aguja o un clip de papel para reiniciar la unidad.

## 4. Tarjeta MicroSD

Cargue aquí una tarjeta de memoria externa microSD de un máximo de 32GB.

## 5. CC

Conecte el adaptador CC para encender el dispositivo.



**frameo**

# Manual de usuario

Version: v1.13.4(32080)

## Contenido

<b>Contenido</b>	<b>1</b>
<b>Introducción</b>	<b>4</b>
Aplicación Frameo	4
<b>Configuración rápida de Frameo</b>	<b>5</b>
<b>Empezar a utilizar Frameo</b>	<b>6</b>
Conectar con un amigo nuevo	6
<b>Explorar las opciones del Frameo</b>	<b>7</b>
Agregar amigo	7
Configuración	7
Menú de encendido	7
Reaccionar	7
Ocultar foto	7
Galería	7
Encajar en el marco/Llenar el marco	7
Ajustar la foto	8
Interactuando con vídeos	8
Menú de encendido	9
Menú Reaccionar	9
<b>Configuración</b>	<b>10</b>
Mi marco	10
Nombre del marco	10
Ubicación del marco	10
Establecer el idioma	10
Fecha	10
Hora	10
Establecer la zona horaria	10
Activar/desactivar el formato de 24 horas	10
Administrar fotos	10
Mostrar/ocultar fotos	11

Eliminar fotos	11
Importar fotos	11
Exportar fotos	11
Mis amigos	11
Cambiar opciones para un amigo	11
Añadir persona	12
Mostrar	12
Nivel de brillo	12
Modo de suspensión	12
Diapositivas	12
Temporizador	12
Mostrar el texto de leyenda	12
Rellenar marco	12
Orden de visualización de las fotos	13
Presentar las fotos en orden inverso	13
Reproducción automática	13
Reproducción de vídeo	13
Volumen del vídeo	13
Wi-Fi	13
Información del Wi-Fi	13
Restablecer Wi-Fi	14
Notificaciones	14
Mostrar notificaciones	14
Volumen de la notificación	14
Espacio de almacenamiento	14
Copia de seguridad	14
Conexión de red	14
Fotos nuevas	14
Nuevos amigos	14
Actualización de software	14
Noticias de funciones	14

Fecha y hora	15
Copia de seguridad y restauración	15
Copia de seguridad del marco al almacenamiento externo (p. ej., tarjeta microSD)	15
Copia de seguridad automática	15
Restaurar a partir de la copia de seguridad	15
Restablecer el marco	15
Ayuda	15
Bibliotecas de código abierto	16
Compartir datos de análisis de forma anónima	16
Guía	16
Acerca de	16
Versión de Android	16
Identificador	16
MAC	16
Versión de Frameo	16
Tiempo de actividad	16
Comprobar si hay actualizaciones	16
Programa beta	17
<b>Privacidad</b>	<b>18</b>
<b>Soporte</b>	<b>18</b>
<b>Información sobre garantía, cumplimiento, soporte y seguridad</b>	<b>18</b>

## Introducción

¡Enhorabuena por adquirir su nuevo marco de fotos Frameo!

Si es la primera vez que utiliza un Frameo, siga la configuración rápida del Frameo o la guía en pantalla cuando lo encienda por primera vez.

Cuando haya configurado su marco Frameo, puede empezar conectándolo con sus amigos y familiares.

### Aplicación Frameo

Utilice la aplicación Frameo de iOS o Android para enviar fotos a su marco.



Escanee este código para buscar la aplicación Frameo:



Para Android:

Busque «Frameo» en [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.frameo).

Para iOS:

Busque «Frameo» en [App Store](https://apps.apple.com/es/app/frameo/id1441111111).

## Configuración rápida de Frameo

Cuando encienda su marco por primera vez, deberá configurarlo.

- Seleccione un idioma. Este será el idioma utilizado en Frameo.
- Conecte el marco a Internet a través de una red Wi-Fi.
- Verifique o corrija la hora y la fecha.
- Frameo podría pedirle que lo actualice a la última versión. *Se recomienda actualizar el marco antes de continuar si se le pide.*
- Introduzca su nombre y la ubicación donde haya colocado el marco, p. ej. “Antonio García” y “Sala de estar”, “Cocina” o “Oficina”. Por último, ajuste la zona horaria si no fuera la correcta.

## Empezar a utilizar Frameo

El siguiente paso es conectar el Frameo con sus amigos y familiares proporcionándoles un código del marco.

Si desea enviar fotos al marco usted mismo, empiece descargando la aplicación para iOS o Android en *App Store* o *Google Play*. A continuación, utilice el código para conectar el marco y la aplicación como se describe a continuación.

### Conectar con un amigo nuevo

Asegúrese de que su amigo haya descargado e instalado la aplicación Frameo.

Haga clic en el icono de añadir amigos del marco . Aparecerá un diálogo mostrando un código de conexión que será válido durante 12 horas.

Ahora comparta este código de la forma que prefiera, p. ej. SMS, correo electrónico, mensajería instantánea, una llamada o diciéndoselo directamente a un amigo.

Cuando sus amigos hayan añadido el código en su aplicación Frameo, aparecerán automáticamente en su marco y podrán enviarle fotos.

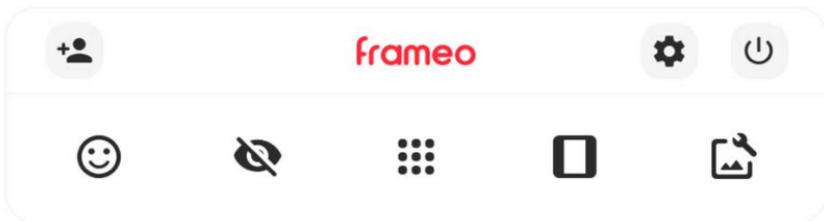
Lea el capítulo *Cambiar opciones para un amigo* para permitir que los amigos conectados recuperen y compartan el código de conexión a través de la aplicación para teléfono inteligente.



## Explorar las opciones del Frameo

Deslice hacia la izquierda o la derecha para ver sus fotos.

Para acceder al menú, toque una vez en la pantalla.



En el menú encontrará las funciones más utilizadas.

### **Agregar amigo**

Esto generará un código que puede compartir con sus amigos y familiares para que puedan conectarse y enviar fotos a su marco.

### **Configuración**

Abra los *Ajustes*.

### **Menú de encendido**

Abre el menú de encendido.

### **Reaccionar**

Abre el [menú Reaccionar](#).

**NB. También puede acceder a este menú tocando dos veces la pantalla.**

### **Ocultar foto**

Ocultar la foto actual. Esto significa que la foto ya no aparecerá en la presentación de diapositivas. Si lo necesitara, puede volver a mostrar la foto a través del menú de Ajustes.

### **Galería**

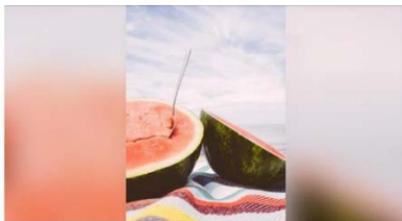
Abre una galería que permite desplazarse fácil y rápidamente por sus fotos.

### **Encajar en el marco/Llenar el marco**

Esto cambia la manera en que se muestra la foto.

La opción *Llenar marco* es la predeterminada. La foto se escalará para llenar toda la pantalla. Se centrará en lo que se seleccione como la parte más importante. Mire la primera imagen a continuación.

*Encajar en el marco* hará que aparezca toda la foto en la pantalla. Mire la segunda imagen a continuación.



### **Ajustar la foto**

También le permite ajustar la posición de la fotografía en el marco para un mejor ajuste. Aquí puede utilizar también  para girar su fotografía.

### **Interactuando con vídeos**

Cuando se visualiza un vídeo, aparecen dos controles adicionales. Uno para reproducir/pausar el vídeo y otro para controlar el nivel del volumen del sonido del vídeo.

Pulse sobre  para iniciar la reproducción del vídeo. Pulsando sobre  pausará la reproducción del vídeo.

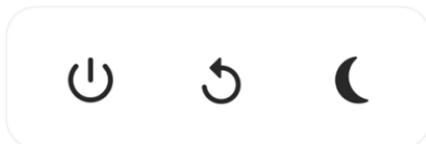
Pulse sobre  para abrir el controlador del volumen. Utilice el control para ajustar el nivel del volumen del sonido del vídeo.

Pulsando sobre  silenciará el vídeo, mientras que pulsando sobre  reactivará el sonido del vídeo.



### Menú de encendido

Toque sobre el icono de encendido  para acceder al menú de encendido. Aquí puede apagar el marco pulsando sobre , reiniciarlo pulsando sobre  o ponerlo en modo de reposo pulsando .



**NB. Asegúrese de utilizar siempre el botón de apagado del dispositivo o del menú de encendido para apagar el Frameo. Nunca lo desconecte de la toma de corriente con el Frameo funcionando.**

### Menú Reaccionar

Toque sobre una de las reacciones para que el remitente sepa cómo se siente.



## Configuración

Puede personalizar el marco según sus necesidades a través de los ajustes.

### Mi marco

#### **Nombre del marco**

Cambia el nombre del marco. Este también es el nombre que los amigos y familiares conectados verán en su lista de marcos conectados en la aplicación para teléfono inteligente.

#### **Ubicación del marco**

Cambia la ubicación del marco. Esta es la ubicación que aparece en la lista de marcos conectados de sus amigos y familiares para ayudarles a distinguir entre marcos.

#### **Establecer el idioma**

Ajusta el idioma utilizado en el marco.

#### **Fecha**

Ajusta la fecha usada en el marco.

#### **Hora**

Ajusta la hora usada en el marco. Frameo intentará ajustar automáticamente la hora y la fecha correctas al conectarse a internet.

#### **Establecer la zona horaria**

Ajusta la zona horaria utilizada en el marco.

#### **Activar/desactivar el formato de 24 horas**

Activa y desactiva el formato de 24 horas.

### Administrar fotos

En el menú Gestionar fotos puede ver cuántas fotos hay en el marco y el espacio que emplean. También puede ver el espacio disponible en el dispositivo para almacenar fotos nuevas.

### Mostrar/ocultar fotos

Seleccione qué fotos ocultar tocándolas. Las fotos ocultas NO se eliminarán del marco y siempre podrá seleccionarlas para volver a mostrarlas.

Utilice  para ocultar o mostrar todas las fotos.

### Eliminar fotos

Seleccione las fotos que desee eliminar permanentemente del marco tocándolas.

Utilice  para marcar o desmarcar todas y  para eliminar permanentemente las fotos seleccionadas.

### Importar fotos

Le permite importar fotos desde un almacenamiento externo (p. ej. tarjeta microSD).

Antes de intentar importar fotos, asegúrese de tener un almacenamiento externo (p. ej. tarjeta microSD) insertado en el marco con las fotos que desee importar.

Empiece seleccionando las fotos que desee importar al marco. Una vez seleccionadas, toque el botón de importar  para iniciar el proceso de importación.

Utilice  para marcar o desmarcar las fotos del almacenamiento externo (p. ej. tarjeta microSD).

Utilice  para ajustar el orden de clasificación  en ascendente o descendente.

*Actualmente no es disponible añadir un pie de foto o definir la parte más importante de la foto al utilizar la función de importar. Una alternativa es añadirse usted mismo a la lista de amigos y enviar fotos utilizando la aplicación.*

### Exportar fotos

Le permite exportar fotos desde el marco a un almacenamiento externo (p. ej. tarjeta microSD).

*La función de exportar exportará todas las fotos del marco además de las imágenes de perfil.*

### Mis amigos

Esta lista contiene todos los amigos conectados que pueden enviar fotos a su marco.

### Cambiar opciones para un amigo

Haga clic en el icono de opciones  para abrir el menú de opciones de los amigos. Desde aquí puede dar o retirar el permiso para que un amigo comparta el código del marco. Si está habilitado, el amigo puede recuperar y compartir el código del marco desde su aplicación.

Desde el menú opciones también puede eliminar un amigo pulsando el botón ELIMINAR AMIGO. Esto eliminará al amigo de la lista y, por tanto, le retirará el permiso para enviar fotos al marco. A continuación se le pedirá que confirme la eliminación y si desea eliminar todas las fotos recibidas anteriormente de este amigo.

### **Añadir persona**

Para permitir que un amigo le envíe fotos, solo debe tocar el botón de añadir amigo  y compartir el código presentado de la forma que prefiera.

### **Mostrar**

#### **Nivel de brillo**

Ajusta el nivel de brillo de la pantalla.

#### **Modo de suspensión**

Frameo ofrece un modo de suspensión que apaga la pantalla para reducir el consumo energético. El ajuste predeterminado es apagar la pantalla a las 23:00 y encenderla de nuevo a las 7:00. Para cambiar esto, ajuste la hora de inicio y de fin del modo de suspensión.

*El marco no se apaga ni pasa a modo de espera, por lo que podrá seguir recibiendo fotos durante el modo de suspensión.*

### **Diapositivas**

#### **Temporizador**

Ajuste la duración en que se muestra una foto antes de mostrar la foto siguiente.

#### **Mostrar el texto de leyenda**

Ajusta si mostrar o no los pies de foto que sus amigos envíen con la foto. Marque para mostrar los pies de foto. Desmarque para ocultar los pies de foto.

#### **Rellenar marco**

Ajusta el ajuste predeterminado de foto del marco. Marque para ajustar como predeterminado llenar, lo que ajusta las fotos a la pantalla del dispositivo a partir de la parte más importante de la foto. Desmarque para que la foto encaje dentro de la pantalla del dispositivo añadiendo barras difuminadas a los lados o en la parte superior/inferior

### Orden de visualización de las fotos

Ajusta el orden en que se muestran las fotos en el marco.

- Por fecha de creación: Las fotos se muestran en el orden en que han sido hechas.
- Por fecha de recepción: Las fotos se muestran en el orden en que han sido recibidas.
- Aleatorio: Las fotos se muestran de forma aleatoria.

### Presentar las fotos en orden inverso

Ajusta si las fotos se muestran de la más antigua a la más nueva o al revés.

### Reproducción automática

Activa/desactiva la reproducción automática de los vídeos en el modo de presentación. Independientemente de cómo esté configurada esta función, los vídeos pueden reproducirse manualmente.

### Reproducción de vídeo

Determina cómo se pueden reproducir los vídeos cuando la reproducción automática esté activada.

- Vídeos en bucle: El vídeo se reproducirá en un bucle sin fin hasta que el temporizador de la presentación llegue a cero.
- Reproducir una vez: El vídeo se reproducirá una vez y mostrará su miniatura hasta que el temporizador llegue a cero.
- Reproducir una vez y continuar: El vídeo se reproducirá una vez y, cuando termine su reproducción, continuará con la siguiente foto o vídeo.

### Volumen del vídeo

Ajusta el nivel del volumen para los sonidos en los fotogramas del vídeo.

### Wi-Fi

Ajusta la red Wi-Fi a la que se conecta el marco. Si se conecta a una red con un portal cautivo, el estado de conexión indicará que debe acceder al Wi-Fi y mostrará . Toque para abrir la pantalla de acceso donde puede introducir las credenciales para acceder a la red.

### Información del Wi-Fi

Utilice  para ver la información del Wi-Fi conectado actualmente.

### **Restablecer Wi-Fi**

Utilice  para eliminar toda la información del Wi-Fi y reiniciar el marco.

## **Notificaciones**

### **Mostrar notificaciones**

Activa/desactiva las notificaciones mostradas en la diapositiva (p. ej. cuando se recibe una foto nueva).

### **Volumen de la notificación**

Ajusta el nivel de volumen de los sonidos de notificaciones.

### **Espacio de almacenamiento**

Activa/desactiva las notificaciones de poco espacio de almacenamiento en el marco.

### **Copia de seguridad**

Activa/desactiva las notificaciones de fallo de la copia de seguridad automática.

### **Conexión de red**

Activa/desactiva las notificaciones del estado de conexión de red.

### **Fotos nuevas**

Activa/desactiva las notificaciones mostradas al recibir fotos nuevas.

### **Nuevos amigos**

Activa/desactiva las notificaciones mostradas al añadir nuevos amigos.

### **Actualización de software**

Activa/desactiva las notificaciones mostradas al instalar una actualización de software.

### **Noticias de funciones**

Activa/desactiva las notificaciones mostradas de las nuevas y emocionantes funciones.

## Fecha y hora

Activa/desactiva las notificaciones mostradas si la hora o la fecha no están bien.

## Copia de seguridad y restauración

### Copia de seguridad del marco al almacenamiento externo (p. ej., tarjeta microSD)

Toque para hacer una copia de seguridad de sus fotos, amigos y ajustes. Aquí también se muestra la hora de la última copia de seguridad realizada correctamente.

*¡Si hay una copia de seguridad en el almacenamiento externo se sobrescribirá!*

### Copia de seguridad automática

Si está marcada, el marco hará automáticamente una copia de seguridad en un plazo de 30 horas después de recibir fotos nuevas o hacer cambios en el marco.

### Restaurar a partir de la copia de seguridad

*Antes de intentar restaurar el marco, confirme que la copia de seguridad esté actualizada. Esto se hace confirmando la fecha de "Hacer copia de seguridad del marco en almacenamiento externo (p. ej. tarjeta microSD)". Por ejemplo, si la última copia de seguridad es muy antigua o si no se ha realizado ninguna, pulse el botón "Hacer copia de seguridad del marco en almacenamiento externo (p. ej. tarjeta microSD)" para hacer una copia de seguridad nueva.*

*NB: después de una actualización desde la copia de seguridad, si desea mantener en funcionamiento al mismo tiempo tanto el marco antiguo como el nuevo, asegúrese de que ambos estén actualizados previamente a la última versión.*

Si desea restaurar una copia de seguridad en un marco que ya esté configurado, primero debe restablecer el marco. Esto se hace pulsando el botón "Restablecer marco". Esto eliminará todos los datos del Frameo y lo restablecerá a su pantalla de configuración.

En la pantalla de configuración puede seleccionar el botón "Restaurar desde copia de seguridad", que también restaurará el marco a partir de la copia de seguridad.

Si el botón "Restaurar desde copia de seguridad" no está visible, confirme que el almacenamiento externo (p. ej. tarjeta microSD) esté bien montado.

### Restablecer el marco

Elimina todos los datos de su marco.

*Esto eliminará permanentemente todas sus fotos, amigos/conexiones y ajustes.*

## Ayuda

### **Bibliotecas de código abierto**

Abre una lista con las bibliotecas de código abierto usadas en la aplicación, y sus licencias.

### **Compartir datos de análisis de forma anónima**

Compartir datos de análisis de forma anónima nos ayuda mucho a mejorar el software de Frameo. Entenderemos si no desea compartir estos datos con nosotros. Manténgalo marcado si desea ayudarnos a mejorar Frameo. Desmárquelo para rechazar compartir datos analíticos anónimos.

### **Guía**

Abre la guía de inicio rápido que se mostró la primera vez que se encendió el marco.

## Acerca de

### **Versión de Android**

Muestra la versión de Android instalada en el marco.

### **Identificador**

Este es un identificador único para su marco de fotos. Incluye este identificador en su mensaje cuando se ponga en contacto con el servicio de soporte.

### **MAC**

Muestra la dirección MAC de su marco.

### **Versión de Frameo**

Muestra la versión del software de Frameo instalada actualmente en el marco.

### **Tiempo de actividad**

Muestra cuánto tiempo lleva encendido el marco de fotos.

### **Comprobar si hay actualizaciones**

Comprueba si hay actualizaciones disponibles para el marco.

**Programa beta**

Si está marcado, el dispositivo se unirá al programa beta en el que recibirá actualizaciones con más frecuencia y antes que los dispositivos con publicación normal.

## Privacidad

Para más información acerca de la privacidad, visite <http://privacy.frameo.net>

## Soporte

Visite <https://support.frameo.net/hc> para ver preguntas frecuentes, obtener soporte y dejar comentarios.

## Información sobre garantía, cumplimiento, soporte y seguridad

Para más información acerca de la garantía, el cumplimiento del hardware, el soporte y la seguridad, consulte el material incluido en el embalaje.

### Comprobar si hay actualizaciones

Comprueba si hay actualizaciones disponibles para el marco.

### Programa beta

Si está marcado, el dispositivo se unirá al programa beta en el que recibirá actualizaciones con más frecuencia y antes que los dispositivos con publicación normal.

## Privacidad

Para más información acerca de la privacidad, visite <http://privacy.frameo.net>

## Soporte

Visite <http://frameo.net/helpcenter> para ver preguntas frecuentes, obtener soporte y dejar comentarios.

## Información sobre garantía, cumplimiento, soporte y seguridad

Para obtener más información respecto a la garantía, cumplimiento de hardware, soporte y seguridad, por favor remítase al material que se incluye en el envase.

Nombre o marca, número de registro comercial y dirección del fabricante	Shenzhen Teka Technology Co., LTD Número de registro comercial: 914403007703151648 Building A, No. 21,XiFu Road, Red Star Community, SongGang Street, Bao'an District, ShenZhen, 518105 Guangdong, China
Identificador de modelo	TEKA-UCA20EU
Tensión de entrada	100-240V
Frecuencia CA de entrada	50/60Hz
Tensión de salida	5V
Corriente de salida	2A
Potencia de salida	10W
Eficacia activa promedio	80.51% at 115V 60Hz 79.33% at 230V 50Hz
Consumo energético sin carga	0.044W at 115V 60Hz 0.071W at 230V 50Hz

Aviso: - Todos los productos pueden estar sujetos a cambios técnicos sin previo aviso. Además, nos reservamos el derecho de corregir errores y omisiones en el manual.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS, COPYRIGHT DENVER A/S



denver.eu



Los equipos eléctricos y electrónicos contienen materiales, componentes y sustancias que pueden ser nocivas para su salud y el medioambiente si no se maneja correctamente el material de desecho (equipo eléctrico y electrónico desechado).

Los equipos eléctricos y electrónicos aparecen marcados con un símbolo de cubo de basura tachado; véase arriba. Este símbolo significa que los equipos eléctricos y electrónicos no deben eliminarse con el resto de residuos domésticos, sino que deben eliminarse de forma separada.

Todas las ciudades disponen de puntos de recogida establecidos, donde bien se puede enviar los equipos eléctricos y electrónicos de forma gratuita en las estaciones de reciclaje u otros puntos de reciclaje, o que se le recojan de sus domicilios. Puede obtener información adicional en el departamento técnico de su ciudad.

Por la presente, Denver A/S declara que el tipo de equipo radioeléctrico tipo PFF-1026 es conforme con la Directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: [denver.eu](http://denver.eu) y posteriormente busque el ICONO situado en la línea superior de la página. Escriba el número de modelo: PFF-1026. Ahora entre en la página del producto y la directiva RED se encuentra bajo descargas/otras descargas.

Rango de funcionamiento del alcance de frecuencia: 2412~2472MHZ

Potencia de salida máxima:18.75dBm

DENVER A/S

Omega 5A, Soefften

DK-8382 Hinnerup

Dinamarca

[www.facebook.com/denver.eu](http://www.facebook.com/denver.eu)



**ENERGY**

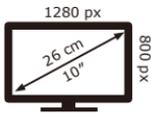


Denver

PFF-1026B



**4** kWh/1000h



2019/2013



**ENERGY**

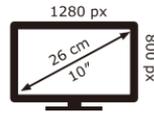


Denver

PFF-1026GR



**4** kWh/1000h



2019/2013

# Contact

## Nordics

### Headquarter

Denver A/S  
Omega 5A, Soeften  
DK-8382 Hinnerup  
Denmark

Phone: **+45 86 22 61 00**  
(Push "1" for support)

### E-Mail

For technical questions, please write to:  
**support.hq@denver.eu**

For all other questions please write to:  
**contact.hq@denver.eu**

---

## Benelux

### DENVER BENELUX B.V.

Barwoutswaarder 13C+D  
3449 HE Woerden  
The Netherlands

Phone: **0900-3437623**

E-Mail: **support.nl@denver.eu**

---

## Spain/Portugal

### DENVER SPAIN S.A

Ronda Augustes y Louis Lumiere, n° 23 – nave 16  
Parque Tecnológico  
46980 PATERNA  
Valencia (Spain)

### Spain

Phone: +34 960 046 883  
Mail: **support.es@denver.eu**

### Portugal:

Phone: **+35 1255 240 294**  
E-Mail: **denver.service@satfiel.com**

## Germany

### Denver Germany GmbH Service

Max-Emanuel-Str. 4  
94036 Passau

Phone: **+49 851 379 369 40**

### E-Mail

**support.de@denver.eu**

### Fairfixx GmbH

Repair and service  
Rudolf-Diesel-Str. 3 TOR 2  
53859 Niederkassel

(for TV, E-Mobility/Hoverboards/Balanceboards,  
Smartphones & Tablets)

Tel.: **+49 851 379 369 69**

E-Mail: **denver@fairfixx.de**

---

## Austria

### Lurf Premium Service GmbH

Deutschstrasse 1  
1230 Wien

Phone: **+43 1 904 3085**

E-Mail: **denver@lurfservice.at**

---

If your country is not listed above,  
please write an email to  
**support@denver.eu**



DENVER A/S  
Omega 5A, Soeften  
DK-8382 Hinnerup  
Denmark

denver.eu  
facebook.com/denver.eu

Version 1.1