

PFF-1037W

denver.eu

August, 2023



FR

Cet appareil et  
ses cordons sont  
recyclables

À DÉPOSER

EN MAGASIN

À DÉPOSER

EN DÉCHÈTERIE

OU

À DÉPOSER

EN DÉCHÈTERIE

Points de collecte sur [www.quefairedesdechets.fr](http://www.quefairedesdechets.fr)

Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

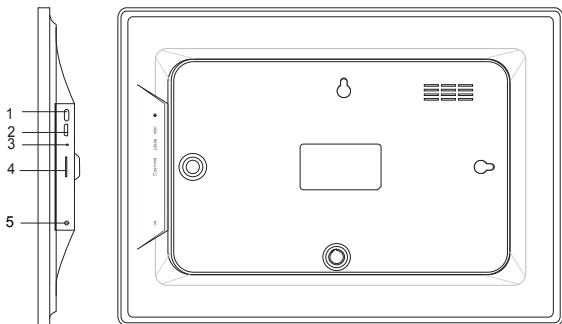
## Belangrijke veiligheidsinformatie

**WAARSCHUWING:** Lees de veiligheidsinstructies zorgvuldig door voordat u het product voor de eerste keer gebruikt en bewaar de instructies voor toekomstig gebruik. Lees alle veiligheidsinformatie hieronder voordat u deze Framo pc gebruikt.

1. Dit product is geen speelgoed. Houd het buiten bereik van kinderen. Altijd toezicht door volwassenen te houden indien bediend door kinderen.
2. Houd het product buiten bereik van huisdieren.



3. Probeer de Frameo niet te openen! Het apparaat kan onderdelen bevatten met dodelijke spanning.
4. Niet blootstellen aan warmte, water, vocht of direct zonlicht!
5. Laad het product alleen op met de originele meegeleverde adapter.
6. Reparaties of onderhoud mogen alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel.
7. Stel dit apparaat niet bloot aan regen of vocht, om het risico van brand of elektrische schokken te verminderen. Het apparaat mag niet worden blootgesteld aan druppels of spetters. Plaats geen met vloeistof gevulde voorwerpen, zoals vazen, op het apparaat.
8. De directe aansluitbare adapter wordt gebruikt om de stroom volledig af te sluiten en moet dus altijd gemakkelijk bereikbaar blijven. Zorg er dus voor dat er rondom het stopcontact voldoende ruimte is zodat het stopcontact gemakkelijk bereikbaar is.
9. De bedrijfs- en opslagtemperatuur van het product is van -10 °C tot 40 °C. Een te lage of te hoge temperatuur kan de werking beïnvloeden.



## 1. AAN/UIT

Nadat de voedingsadapter is aangesloten, houd de aan-/uitknop a.u.b. ongeveer 5 seconden ingedrukt (totdat het scherm inschakelt).

Wanneer ingeschakeld, houd de aan-/uitknop ca. 3 seconden ingedrukt om het herstart- of uitschakelmenu te openen. Druk kort op de aan-/uitknop om het scherm aan/uit te schakelen (de fotolijst blijft echter in de ingeschakelde stand).

## 2. USB

Sluit hier een USB-flashdrive aan. De USB-poort is uitsluitend bestemd als servicepoort.

## 3. RESET

Gebruik een naald of paperclip om het apparaat terug te stellen.

## 4. MicroSD-kaart

Laad hier een extern microSD-geheugen van max. 32GB.

## 5. DC

Sluit de DC-adapter aan om het apparaat in te schakelen.



frameo

# Gebruikshandleiding

Versie: 1.16

## Aan de slag

Gefeliciteerd met je gloednieuwe Frameo-fotolijst!

Als je nieuw bent in het gebruik van Frameo, volg dan eerst de Frameo snelle installatie of volg de handleiding op het scherm wanneer je deze voor het eerst inschakelt.

Zodra je je Frameo-frame hebt ingesteld, kun je beginnen met het verbinden van het frame met je vrienden en familie.

## Frameo-app

Om foto's naar je frame te sturen, gebruik je de Frameo-app voor iOS of Android.



Zoek de Frameo-app door deze code te scannen:



Voor Android:

Zoek op "Frameo" op [Google Play](#).

Voor iOS:

Zoek op "Frameo" in de [App Store](#).

## Frameo snelle installatie

Wanneer je je frame voor de eerste keer start, moet je het frame instellen.

- Selecteer een taal. Dit is de taal die wordt gebruikt op de Frameo.
- Verbind je frame met het internet door het te verbinden met een wifi-netwerk.
- Verifieer of corrigeer de datum en tijd.
- Frameo kan je vragen om te updaten naar de laatste versie. *Het is aan te raden om je frame te updaten als je daarom wordt gevraagd, voordat je verder gaat.*
- Voer je naam en de locatie waar je je frame hebt geplaatst in, bijv. "John Doe" en "Woonkamer", "Keuken" of "Kantoor". Stel ten slotte de tijdzone in als die niet juist is.


## Beginnen met het gebruik van Frameo

De volgende stap is om Frameo te verbinden met je vrienden en familie door hen te voorzien van een code van jouw frame.

Als je zelf foto's naar het frame wilt kunnen sturen, download dan eerst de app voor iOS of Android in de [App Store](#) of op [Google Play](#). Gebruik dan de code om je frame en app te verbinden zoals hieronder beschreven.

### Verbinding maken met een nieuwe vriend

Zorg ervoor dat je vriend de Frameo app heeft gedownload en geïnstalleerd.

Klik op pictogram vrienden toevoegen op je frame . Er verschijnt een dialoogvenster met een verbindingscode, die 12 uur lang geldig is.

Deel deze code vervolgens op welke manier je maar wilt met je vriend, bijv. per sms, e-Mail, IM, telefonisch.

Zodra je vrienden de code in hun Frameo-app hebben toegevoegd, verschijnen ze automatisch op je frame en kunnen ze je foto's sturen.

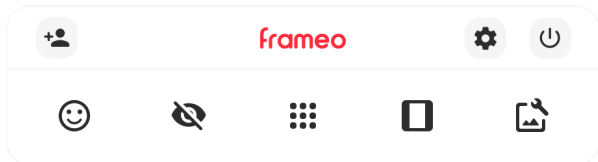
Lees het hoofdstuk [opties voor een vriend wijzigen](#) om verbonden vrienden *toe te laten*, om de verbindingscode op te halen en te delen via de smartphone-app.



## Navigeren door je Frameo

Veeg naar links of rechts om door je foto's te navigeren.

Om het menu te openen, tik je gewoon eenmaal op het scherm.



In het menu vind je de meest gebruikte functies.

### **Vriend toevoegen**

Dit genereert een code die je kunt delen met je vrienden en familie, zodat ze verbinding kunnen maken en foto's naar je frame kunnen sturen.

### **Instellingen**

Opent de [instellingen](#).

### **Menu inschakelen/uitschakelen**

Opent het aan/uit-menu.

### **Reageer**

Opent het [reactiemenu](#).

**N.B. U kunt het reactiemenu ook openen door dubbel op het scherm te tikken.**

### **Foto verbergen**

Verbergt de huidige foto. Dit betekent dat de foto niet meer in de diashow wordt getoond. Indien nodig kan de foto opnieuw worden getoond via het menu instellingen.

### **Galerij**

Opent een galerij die waarmee je eenvoudig en snel door foto's kunt navigeren.

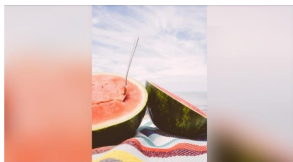
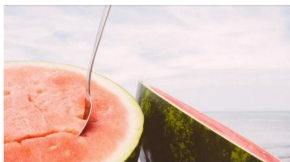
### **In frame passen/frame vullen**

Dit verandert de manier waarop de foto wordt getoond.





De optie *Frame vullen* is de standaardinstelling. De foto is zo geschaald dat deze het hele scherm vult. De foto wordt gecentreerd rond wat is geselecteerd als het belangrijkste deel. Zie de eerste foto hieronder.

*In frame passen* zorg ervoor dat de hele foto op het scherm wordt weergegeven. Zie de tweede foto hieronder.





### Foto aanpassen

Hiermee kunt u de positie van de foto in het frame wijzigen voor een betere pasvorm. Hier kunt u ook  gebruiken om uw foto te draaien en  om het bijschrift van geïmporteerde foto's te bewerken. Vraag de afzender om het bijschrift van ontvangen foto's te bewerken in de Frameo-app.


### Interactie met video's



Wanneer er een video wordt getoond, zullen er ook twee extra bedieningselementen weergegeven worden. Eén voor het afspelen/pauzeren van de video en één om het volume van het geluid van de video te regelen.



Druk op  om het afspelen van de video te starten. Als je op  drukt wordt het afspelen van de video gepauzeerd.







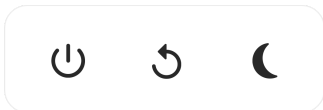
Druk op  om de volumebalk te openen. Gebruik de volumebalk om het volume van het geluid van de video aan te passen.

Door op  te drukken wordt het geluid van de video gedempt. Door op  te drukken wordt het geluid van de video weer aanzet.



### Menu inschakelen/uitschakelen

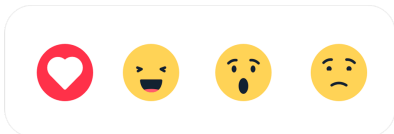
Tik op de aan/uit-pictogram  om toegang te krijgen tot het aan/uit-menu. Hier kunt u uw apparaat uitschakelen door  te gebruiken, uw frame opnieuw opstarten door  te gebruiken of het apparaat in de slaapstand zetten door  te gebruiken.




**N.B. Zorg ervoor dat je altijd de Frameo uitschakelt middels de aan/uit-knop op het apparaat of via het menu inschakelen/uitschakelen. Schakel de stroom nooit uit terwijl Frameo loopt.**

### Reactiemenu

Tik op een van de reacties om de afzender te laten weten wat u ervan vindt.



### Extern opslagmenu

Bij het invoeren van externe opslag (bijv. een microSD-kaart) verschijnt er automatisch een menu met drie opties: Druk op  om foto direct van de externe opslag af te spelen, druk op  om foto's naar het interne geheugen van je frame te importeren of druk op  om een back-up van uw frame te maken.



### **Klok- en weerwidgets**

De huidige tijd en het huidige weer verschijnen in de rechterbovenhoek van het frame als het frame ten minste één foto heeft ontvangen. Door op een van beide te tikken wordt het weermenu geopend.

### **Weermenu**

Het weermenu bevat meer gedetailleerde weersvoorspellingen en snelkoppelingen naar weegerelateerde instellingen.

## Instellingen

Via de instellingen kun je je frame aanpassen aan je wensen.

### Mijn frame

#### **Framenaam**

Wijzig de naam van je frame. Dit is ook de naam die verbonden vrienden en familie zullen zien in hun lijst van verbonden frames in de smartphone-app.

#### **Framelocatie**

Wijzig de locatie van je frame. Dit is de locatie die wordt weergegeven op het frame van verbonden frames van je vrienden en familie, hetgeen kan helpen om frames van elkaar te onderscheiden.

#### **Taal instellen**

Stelt de taal die op het frame wordt gebruikt in.

#### **Datum**

Stelt de datum die op het frame wordt gebruikt in.

#### **Tijd**

Stelt de tijd die op het frame wordt gebruikt in.

Frameo zal automatisch proberen de juiste datum en tijd in te stellen wanneer er verbinding is met internet.

#### **Tijdzone instellen**

Stelt de tijdzone die op het frame wordt gebruikt in.

#### **24-uursformaat inschakelen/uitschakelen**


Schakelt het 24-uursformaat in en uit.

## Foto's beheren

In het menu foto's beheren kun je zien hoeveel foto's er op je frame staan en welke opslag ze gebruiken. Je kunt ook zien hoeveel opslagruimte er nog beschikbaar is op je apparaat voor het opslaan van nieuwe foto's.



### Foto's weergeven/verbergen

Selecteer welke foto's je wilt verbergen door erop te tikken. Verborgen foto's worden NIET van je frame verwijderd en je kunt ze altijd selecteren om weer te geven.

Gebruik  om alle foto's te verbergen of weer te geven.

### Foto's verwijderen

Selecteer de foto's die je permanent van je frame wilt verwijderen door op de foto te tikken.

Gebruik  om alles te selecteren of te deselecteren en  om de geselecteerde foto's permanent te verwijderen.



### Foto's importeren

Hiermee kun je foto's importeren van een externe opslag (bijv. een microSD-kaart).

Voordat je foto's probeert te importeren, moet je ervoor zorgen dat je een externe opslag (bijv. een microSD-kaart) in je frame hebt geplaatst met de foto's die je wilt importeren.

Begin met het selecteren van de foto's die je in je frame wilt importeren. Eenmaal geselecteerd, tik je op de knop importeren  om het importproces te starten.

Gebruik  om alle foto's op de externe opslag (bijv. een microSD-kaart) te selecteren of te deselecteren.

Gebruik  om de volgorde van de foto's voor het importeren in te stellen en gebruik  om te sorteren op oplopend/aflopend.

### Overzetten van computer

Hiermee kunt u met een USB-kabel foto's van een computer overzetten. Schakel de functie in en volg dan de on-screen gids met stapsgewijze instructies over hoe u foto's naar uw frame kunt overzetten.

Bezoek ons hulpcentrum voor meer informatie: [https://frameo.net/usb\\_faq](https://frameo.net/usb_faq)

### Foto's exporteren


Hiermee kun je foto's van een frame exporteren naar een externe opslag (bijv. een microSD-kaart).

*De exportfunctie zal alle foto's op het frame en de profielfoto's exporteren.*

### Mijn vrienden


Deze lijst bevat alle verbonden vrienden die foto's naar je frame mogen sturen.

### Opties voor een vriend wijzigen

Klik op het picogram opties  om het menu vriendenopties te openen. Hier kun je toestaan of weigeren dat een vriend de code aan het frame deelt. Als dit is ingeschakeld, kan de vriend de code ophalen en delen in het frame van zijn of haar app.

In het menu opties kun je ook een vriend verwijderen door op de knop VRIEND VERWIJDEREN te drukken. Hierdoor wordt de vriend uit de lijst verwijderd en daarmee hun toestemming om foto's naar het frame te sturen. Je wordt vervolgens gevraagd om de verwijdering te bevestigen en of je alle foto's die je eerder van deze vriend heeft ontvangen wilt verwijderen.

### Persoon toevoegen

Om een nieuwe persoon die je foto's stuurt toe te laten, tik je gewoon op de knop vriend toevoegen  en deel je de gepresenteerde code op welke manier je maar wilt.

### Display

#### Helderheid

Pas het helderheidsniveau van het scherm aan.

#### Slaapmodus

Frameo heeft een slaapmodus die het scherm uitschakelt om het stroomverbruik te verminderen. De standaardinstelling is om het scherm om 23:00 uur uit te schakelen en om 07:00 uur weer in te schakelen. Om dit te wijzigen hoef je alleen maar de start- en eindtijd van de slaapmodus in te stellen.

*Je frame is niet uitgeschakeld of in stand-by, dus je kunt nog steeds foto's ontvangen tijdens in de slaapmodus.*

## Diashow

### Timer

Stel de duur in dat een foto moet worden weergegeven voordat de volgende foto wordt weergegeven.

### Onderschrift weergeven

Stelt in of de onderschriften die je vrienden met de foto hebben meegestuurd wel of niet worden weergegeven. Aanvinken om de bijschriften weer te geven. Niet aanvinken om de bijschriften te verbergen.

### Frame vullen

Stelt de standaardinstelling van de framefoto in. Aanvinken om de standaard vullen in te stellen, waardoor de foto's aangepast worden op het scherm volgens het belangrijkste deel van de foto. Niet aanvinken om de foto aan het scherm aan te passen, met toevoeging van vage balken aan de zijkanten of aan de boven- en onderkant.

### Achtergrond van het frame

Kies uit verschillende achtergrandopties voor frames die als balken worden weergegeven als de foto het scherm niet vult.

### Weergavevolgorde foto's

Stelt de volgorde in waarin je foto's op het frame worden weergegeven.

- Op datum genomen: Foto's worden weergegeven in volgorde van wanneer ze zijn genomen.
- Op datum ontvangen: Foto's worden weergegeven in volgorde van wanneer ze zijn ontvangen.
- Shuffle: De foto's worden in een willekeurige volgorde weergegeven.

### Volgorde omkeren van fotoweergave

Stelt in of foto's worden weergegeven van de nieuwste naar de oudste of van de oudste naar de nieuwste.

### **Automatisch afspelen**

Schakelt het automatisch afspelen van video's in de diashow in of uit. Video's kunnen altijd handmatig worden gestart, ongeacht deze instelling.

### **Weergave video**

Bepaalt hoe video's moeten worden afgespeeld als automatisch afspelen is ingeschakeld.

- Video's in een lus: De video zal in een lus worden afgespeeld totdat de timer is afgelopen.
- Eén keer afspelen: De video wordt één keer afgespeeld en de miniatuur wordt weergegeven totdat de timer is afgelopen.
- Eén keer afspelen en verder gaan: De video wordt één keer afgespeeld en gaat verder naar de volgende foto of video, zodra deze is voltooid.


### **Automatisch dempen**

Schakel in om het videovolume automatisch te dempen na een korte periode van inactiviteit in het frame.

### **Volume video**

Past het volumeniveau voor videogeluiden op de frames aan.

### **Wifi**

Stel in met welke wifi-netwerk het frame verbinding maakt. Als je verbinding maakt met een netwerk met een captive portal zal de verbindingstatus aangeven dat inloggen met wifi vereist is en  weergegeven. Tik hierop om een inlogscherm te openen waar je inloggegevens kunt invoeren om toegang te krijgen tot het netwerk.

### **Wifi-details**

Gebruik  om details te tonen over de huidige verbonden wifi-netwerk.

### **Wifi resetten**

Gebruik  om alle wifi-informatie te verwijderen en je frame opnieuw op te starten.



## Meldingen

### Meldingen weergeven

Voor het in- of uitschakelen of er meldingen worden weergegeven in de diashow (bijv. bij ontvangst van een nieuwe foto).

### Volume meldingen

Past het volumeniveau voor meldingsgeluiden aan.

### Opslagruimte

Voor het in- of uitschakelen van het weergeven van meldingen wanneer de opslagruimte van het frame laag.

### Back-up

Voor het in- of uitschakelen van het weergeven van meldingen wanneer de automatische back-up is mislukt.

### Netwerkverbinding

Voor het in- of uitschakelen van meldingen die de status van de netwerkverbinding weergeven.

### Nieuwe foto's

Voor het in- of uitschakelen van meldingen bij het ontvangen van nieuwe foto's.

### Nieuwe vrienden

Voor het in- of uitschakelen van het weergeven van meldingen wanneer nieuwe vrienden worden toegevoegd.

### Software-update

Voor het in- of uitschakelen van meldingen die worden weergegeven wanneer een software-update is geïnstalleerd.

## Eigenschapsnieuws

Voor het in- of uitschakelen van het weergeven van meldingen wanneer er nieuwe, spannende functies worden toegevoegd.

## Datum en tijd

Schakelt meldingen in/uit die worden weergegeven als de tijd of datum niet juist is ingesteld.

## Back-uppen en Herstellen

### Back-up frame naar externe opslag (bijv. microSD-kaart)

Tik op om een back-up te maken van je foto's, vrienden en instellingen. Het tijdstip van de laatste succesvolle back-up wordt hier ook weergegeven.

*Alle bestaande back-ups op de externe opslag worden overschreven!*

### Automatisch back-uppen

Indien aangevinkt, zal je frame automatisch een back-up maken binnen 30 uur na ontvangst van nieuwe foto's of na het maken van wijzigingen aan je frame.

### Herstellen vanaf back-up

*Voordat je probeert je frame te herstellen, controleer je eerst of je back-up up-to-date is. Dit kan door de datum onder "Back-up frame naar externe opslag (bijv. microSD-kaart)" te controleren. Als bijvoorbeeld de laatste back-up te oud is of als er geen back-up is gemaakt, druk dan op de knop "Back-up frame naar externe opslag (bijv. microSD-kaart)" om een nieuwe back-up te maken.*

*Belangrijk: Als u zowel het oude als het nieuwe frame tegelijkertijd wilt gebruiken, nadat u deze heeft hersteld vanuit de back-up, moet u ervoor zorgen dat beide frames eerst worden bijgewerkt naar de nieuwste versie.*

Als je een back-up wilt herstellen op een reeds geïnstalleerd frame, dan moet je eerst het frame resetten. Dit kan door op de knop "Frame resetten" te drukken. Hierdoor worden alle gegevens op de Frameo verwijderd en wordt de Frameo gereset naar het installatiescherm.

Op het installatiescherm kun je de knop "Herstellen van back-up" selecteren, die je frame volgens de back-up zal herstellen.

Als de knop "Herstellen van back-up" niet zichtbaar is, controleer dan of de externe opslag (bijv. microSD-kaart) correct is gemount.

**Frame resetten**

Verwijdert alle gegevens op je frame.

*Hierdoor worden al je foto's, vrienden/verbindingen en instellingen permanent verwijderd.*

**Help****Open-sourcebibliotheken**

Opent een lijst van open-sourcebibliotheken die in de app en hun licenties worden gebruikt.

**Anonieme analytische gegevens delen**

Het delen van anonieme analytische gegevens helpt ons enorm bij het verbeteren van de Frameo-software. We begrijpen het als je deze gegevens niet met ons wilt delen. Vink het aan als je wilt helpen om Frameo te verbeteren. Vink het niet aan om het delen van anonieme analytische gegevens te weigeren.

**Gids**

Opent de snelstartgids, die werd getoond toen je het frame voor het eerst opstartte.

**Over****Android-versie**

Zie welke versie van Android op het frame is geïnstalleerd.

**Peer-ID**

Dit is een unieke ID voor je fotolijst. Wanneer je contact opneemt met onze ondersteuning, geef deze ID dan samen met je bericht door.

**MAC**

Geeft het MAC-adres van je frame weer.

**Frameo-versie**

Geeft weer welke versie van de Frameo-software op dit moment op je frame is geïnstalleerd.

**Bedrijfstijd**

Geeft weer hoe lang de fotolijst is ingeschakeld.

**Controleer op updates**

Controleer of er een update beschikbaar is voor je frame.

**Bètaprogramma**

Indien aangevinkt, zal het apparaat zich aanmelden bij het bètaprogramma, waardoor het vaker updates zal ontvangen en vóór de normale release van de apparaten.

## Privacy

Voor meer informatie over privacy, bezoek <http://privacy.frameo.net>

## Ondersteuning

Bezoek <https://support.frameo.net/hc> voor veelgestelde vragen, ondersteuning en om feedback te geven.

## Garantie, naleving, ondersteuning en veiligheidsinformatie

Voor meer informatie over garantie, conformiteit van de hardware, ondersteuning en veiligheid verwijzen wij je naar het in de verpakking inbegrepen materiaal.

Naam of handelsmerk, handelsregistratienummer en adres van de fabrikant	Shenzhen Run Sheng Feng Power Supply Techonolgy Co., Ltd Handelsregisternummer: 91440300580068676U 3 <sup>rd</sup> Floor, 4 <sup>th</sup> Building, Zone A Xinfu Industrial Park, Chongqing Road, Fuyong Street, Bao'an District, Shenzhen, China
Modelidentificatie	RSF-DY080-0502000EU
Ingangsspanning	100-240V
AC-ingangsfrequentie	50/60Hz
Uitgangsspanning	5V
Uitgangsstroom	2A
Uitgangsvermogen	10W
Gemiddelde actieve efficiëntie	78.79% at 115V 60Hz 79.09% at 230V 50Hz
Efficiëntie bij lage belasting (10%)	79.37% at 115V 60Hz 76.55% at 230V 50Hz
Stroomverbruik bij nullast	0.037W at 115V 60Hz 0.056W at 230V 50Hz

Opmerking - Alle producten zijn onderworpen aan wijzigingen zonder enige aankondiging. Fouten en omissies in de gebruiksaanwijzing voorbehouden.

ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN, AUTEURSRECHT DENVER A/S

 denver

denver.eu



Elektrische en elektronische apparatuur bevat materialen, componenten en stoffen die schadelijk kunnen zijn voor uw gezondheid en het milieu, als de afvalproducten (afgedankte elektrische en elektronische apparatuur) niet correct worden verwerkt.

Elektrische en elektronische apparatuur is gemarkeerd met het doorgekruiste vuilnisbaksymbool, zoals hierboven afgebeeld. Dit symbool betekent dat elektrische en elektronische apparatuur niet mag worden afgevoerd met ander huishoudelijk afval, maar afzonderlijk moet worden afgevoerd.

Alle plaatsen hebben specifieke inzamelpunten, waar elektrische of elektronische apparatuur kosteloos kan worden ingeleverd bij recyclestations of andere inzamellocaties. In bepaalde gevallen kan het afval ook aan huis worden opgehaald. Aanvullende informatie kan worden verkregen bij de technische afdeling van uw gemeente.

Hierbij verklaar ik, Denver A/S, dat het type radioapparatuur PFF-1015B conform is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende internetadres: denver.eu en klik vervolgens op het zoekpictogram op de bovenste regel van de website. Type het modelnummer: PFF-1015B. Ga nu naar de product-pagina en de RED-richtlijn is te vinden onder downloads/andere downloads.

Bedrijfsfrequentiebereik: 2412 - 2472 MHz

Maximaal uitgangsvermogen: 17 dbm

DENVER A/S

Omega 5A, Soeften

DK-8382 Hinnerup

Denemarken

[www.facebook.com/denver.eu](http://www.facebook.com/denver.eu)

# Contact

## Nordics

**Headquarter**  
Denver A/S  
Omega 5A, Soeften  
DK-8382 Hinnerup  
Denmark

Phone: **+45 86 22 61 00**  
(Push "1" for support)

E-Mail  
For technical questions, please write to:  
**support.hq@denver.eu**

For all other questions please write to:  
**contact.hq@denver.eu**

---

## Benelux

**DENVER BENELUX B.V.**  
Barwoutswaarder 13C+D  
3449 HE Woerden  
The Netherlands

Phone: **0900-3437623**

E-Mail: **support.nl@denver.eu**

---

## Spain/Portugal

**DENVER SPAIN S.A**  
Ronda Augustes y Louis Lumiere, n° 23 – nave 16  
Parque Tecnológico  
46980 PATERNA  
Valencia (Spain)

**Spain**  
Phone: +34 960 046 883  
Mail: **support.es@denver.eu**

**Portugal:**  
Phone: **+35 1255 240 294**  
E-Mail: **denver.service@satfiel.com**

---

## Germany

**Denver Germany GmbH Service**  
Max-Emanuel-Str. 4  
94036 Passau

Phone: **+49 851 379 369 40**

E-Mail  
**support.de@denver.eu**

**Fairfixx GmbH**  
Repair and service  
Rudolf-Diesel-Str. 3 TOR 2  
53859 Niederkassel

(for TV, E-Mobility/Hoverboards/Balanceboards,  
Smartphones & Tablets)

Tel.: **+49 851 379 369 69**  
E-Mail: **denver@fairfixx.de**

---

## Austria

**Lurf Premium Service GmbH**  
Deutschstrasse 1  
1230 Wien

Phone: **+43 1 904 3085**  
E-Mail: **denver@lurfservice.at**

---

If your country is not listed above,  
please write an email to  
**support@denver.eu**



DENVER A/S  
Omega 5A, Soeften  
DK-8382 Hinnerup  
Denmark

denver.eu  
facebook.com/denver.eu

Version 1.1