



## BRUGERVEJLEDNING

PFF-1503

Inden du tilslutter, betjener eller justerer dette produkt, bør du læse denne brugervejledning grundigt igennem.

Hvis brugervejledningen ikke findes i trykt version på dit sprog, bedes du gå ind på vores hjemmeside for at se, om der findes en vejledning til din model online. Hjemmesidens adresse er: [denver.eu](http://denver.eu)



FR

Cet appareil et  
ses cordons sont  
recyclables

À DÉPOSER  
EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER  
EN DÉCHÈTERIE



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

DANSK

## Vigtige sikkerhedsoplysninger

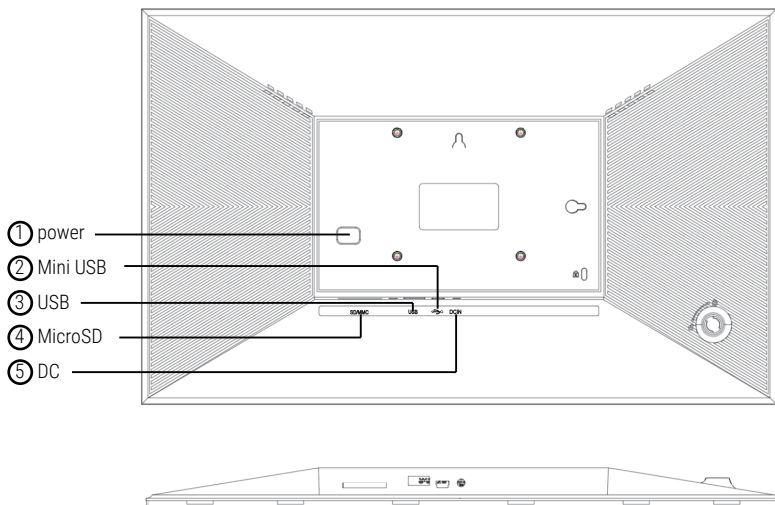
ADVARSEL: Læs omhyggeligt sikkerhedsanvisningerne, før du tager produktet i brug første gang, og gem vejledningen til senere brug. Læs alle sikkerhedsoplysninger herunder, før du tager denne Frameo i brug.

1. Dette produkt er ikke et legetøj. Hold det udenfor børns rækkevidde. Hvis apparatet betjenes af et barn, skal det ske under opsyn af en voksen.
2. Hold produktet udenfor kæledyrs rækkevidde.



FORSIGTIG

3. Undlad at åbne Frameo'en! Enheden kan indeholde dele med livsfarlig spænding.
4. Må ikke udsættes for varme, væske, fugt eller direkte sollys!
5. Oplad kun med den originale strømforsyning, der leveres med produktet!
6. Reparation og service bør altid udføres af kvalificeret fagmand.
7. Nedsæt risikoen for brand eller elektrisk stød ved aldrig at udsætte dette apparat for regn eller fugt. Apparatet må ikke udsættes for dryp eller stænk. Undlad at placere væskefyldte beholdere, som f.eks. vaser, oven på apparatet.
8. Stikproppen fungerer som hovedafbryder. Sørg for, at der altid er let adgang til den stikkontakt, apparatet er tilsluttet. Sørg for, at der er tilstrækkelig med plads omkring stikkontakten, så der altid er let adgang.
9. Produktet kan benyttes og opbevares indenfor et temperaturområde -10 °C til 40 °C. Udenfor dette område kan funktionaliteten blive påvirket.



## 1. TÆND/SLUK

Efter tilslutning af strømforsyningen skal du trykke og holde tænd/slukknappen i ca. 5 sekunder (indtil skærmen tænder).

Når skærmen er tændt, skal du trykke og holde tænd/slukknappen i ca. 3 sekunder for at genstarte eller få adgang til nedlukningsmenuen. Tryk kort på tænd/slukknappen for at tænde/slukke skærmen (men lade billedrammen forblive tændt).

## 2. Mini USB

Tilslut et USB-flashdrev. USB er udelukkende til service.

## 3. USB

Indsæt USB-stik her for at importere billeder.

## 4. MicroSD-kort

Her kan isættes et eksternt microSD-hukommelseskort på maks. 32 GB.

## 5. DC

Tilslut strømforsyningen for at tænde enheden.



**frameo**

# Brugermanual

Version: v1.13.4(32080)



## Indhold

<b>Indhold</b>	<b>1</b>
<b>Sådan kommer du i gang</b>	<b>4</b>
Frameo-app	4
<b>Frameos Hurtigstart-guide</b>	<b>5</b>
<b>Begynd at bruge Frameo</b>	<b>6</b>
Forbind en ny ven	6
<b>Navigér din Frameo</b>	<b>7</b>
Tilføj en ven	7
Indstillinger	7
Strøm	7
Reager	7
Skjul billede	7
Galleri	7
Tilpas til ramme / Fyld ramme	7
Justér billede	8
Interageren med videoer	8
Strøm	9
Reaktionsmenuen	9
<b>Indstillinger</b>	<b>10</b>
Min ramme	10
Rammens navn	10
Rammens placering	10
Vælg sprog	10
Dato	10
Tid	10
Vælg tidszone	10
Brug 24-timers format	10
Administrér billeder	10

Vis/skjul billeder	11
Slet billeder	11
Importér billeder	11
Eksportér billeder	11
Mine venner	11
Ændre indstillinger for en ven	12
Tilføj en ven	12
Skærm	12
Lysstyrke	12
Slumretilstand	12
Slideshow	12
Timer	12
Vis billedtekst	12
Fyld ramme	12
Rækkefølge for visning af billeder	13
Omvendt rækkefølge	13
Afspil automatisk	13
Videoafspilning	13
Video volume	13
Wi-Fi	13
Wi-Fi detaljer	13
Nulstil Wi-Fi	14
Notifikationer	14
Vis notifikationer	14
Notifikations volume	14
Opbevaringsplads	14
Backup	14
Netværksforbindelse	14
Nye billeder	14
Nye venner	14
Softwareopdatering	14

Feature nyheder	14
Dato og tid	14
Backup og Gendan	15
Lav backup af ramme på ekstern enhed (fx microSD kort)	15
Automatisk backup	15
Gendan fra backup	15
Nulstil ramme	15
Hjælp	15
Open source biblioteker	16
Del anonym analysedata	16
Guide	16
Om	16
Android-version	16
Peer ID	16
MAC	16
Frameo-version	16
Oppetid	16
Søg efter opdatering	16
Beta Program	17
<b>Fortrolighed</b>	<b>17</b>
<b>Support</b>	<b>17</b>
<b>Garanti, lovkrav, support og sikkerhedsoplysninger</b>	<b>17</b>

## Sådan kommer du i gang

Tillykke med din helt nye Frameo fotoramme!

Hvis du er ny bruger af Frameo, start med at følge Frameos *Hurtigstart-guide*. Du kan også følge vores guide på skærmen, når du tænder din Frameo-ramme første gang.

Når du har opsat din Frameo-ramme, kan du begynde at forbinde rammen med dine venner og familie.

### Frameo-app

Installér og brug Frameo-app'en til iOS eller Android for at sende billeder til din ramme.



Find Frameo-app'en ved at scanne denne kode:



Til Android:

Søg efter "Frameo" i [Google Play](#).

Til iOS:

Søg efter "Frameo" i [App Store](#).



## Frameos Hurtigstart-guide

Når du starter din ramme første gang, skal rammen opsættes.

- Vælg et sprog. Dette er sproget, som bruges på din Frameo.
- Forbind din ramme til internettet ved at forbinde den til et Wi-Fi.
- Verificér eller korriger dato og tid.
- Din Frameo beder dig muligvis opdatere til den seneste version. *Er det tilfældet, anbefales det at opdatere din ramme, inden du fortsætter.*
- Indtast dit navn og rammens placering, for eksempel "Jens Jensen" samt "dagligstue", "køkken" eller "kontor". Til sidst indstilles tidszonen, såfremt den ikke i forvejen er korrekt.


## Begynd at bruge Frameo

Næste skridt er at forbinde Frameo-rammen med dine venner og familie ved at forsyne dem med en kode genereret af rammen.

Hvis du ønsker at være i stand til selv at sende billeder til rammen, skal du starte med at downloade app'en til iOS eller Android i [App Store](#) eller [Google Play](#). Brug herefter koden til at forbinde din ramme og app'en som beskrevet nedenfor.

### Forbind en ny ven

Sørg for at din ven har downloadet og installeret Frameo-app'en.

Klik på ikonet *Tilføj en ven* på din ramme . En dialogboks vil komme frem og vise en forbindelseskode, som er gyldig i 12 timer.

Del nu koden med din ven, som du foretrækker at dele den, for eksempel SMS, E-mail, IM, telefonopkald, mv.

Så snart dine venner har tilføjet koden i deres Frameo-app, vil de automatisk komme frem på din ramme, og de er nu klar til at sende dig billeder.

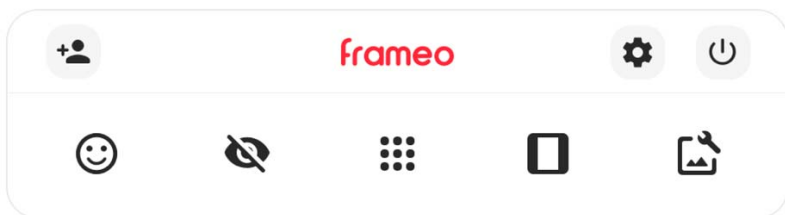
Læs kapitlet [Ændre indstillinger for en ven](#) for at tillade, at tilknyttede venner kan hente og dele forbindelseskoden via app'en på deres telefon.



## Navigér din Frameo

Swipe til venstre eller højre for at bladre igennem dine billeder.

Tryk én gang på skærmen for at tilgå menubjælken.



I menubjælken finder du de mest anvendte funktioner.

### Tilføj en ven

Her genereres en kode, som du kan dele med venner og familie, så de kan tilslutte sig din ramme og sende billeder til den.

### Indstillinger

Åbner [Indstillingerne](#).

### Strøm

Åbner strømindstillingerne.

### Reager

Åbner menuen for reaktioner

**Bemærk.** [Reaktionsmenuen](#) kan også tilgås ved at dobbeltklikke på skærmen.

### Skjul billede

Skjuler det nuværende billede. Det betyder, at billedet ikke længere vises i slideshowet. Hvis du ønsker at få billedet vist igen, kan dette ændres under [Indstillinger](#).

### Galleri

Åbner et galleri, som gør det nemt og hurtigt at navigere rundt i dine billeder.

### Tilpas til ramme / Fyld ramme


Her justeres, hvordan billedet vises.

*Fyld ramme* er standardindstillingen. Her er billedet skaleret, så det fylder hele skærmen. Det vil være centreret om den del, der er valgt som den vigtigste. Se det første billede nedenfor.

Vælges *Tilpas til ramme*, vises hele billedet på skærmen. Se det andet billede nedenfor.






### Justér billede



Med denne funktion er det muligt at justere billedets position, så billedet tilpasses bedst muligt til rammen. Her kan du også bruge  for at rotere dit billede.

### Interageren med videoer

Når en video vises, vises yderligere to kontrolfunktioner: 1) en til at afspille/pause videoen, og 2) en til at kontrollere videoens lydstyrke.

Tryk på  for at starte videoen. Tryk på  for at pause videoen.





Tryk på  for at åbne lydstyrkemærket. Træk lydstyrkemærket for at justere videoens lydstyrke.

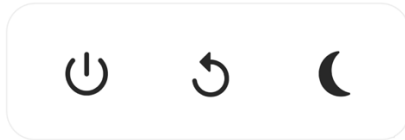
Tryk på  for at slå videoens lyd fra. Tryk på  for at slå videoens lyd til.





### Strøm

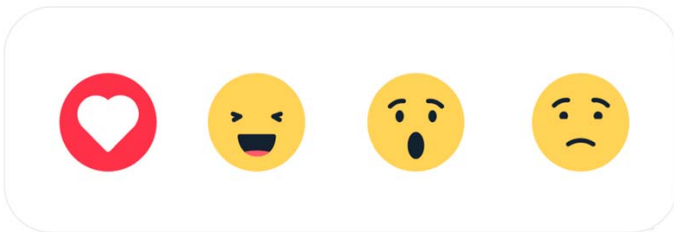
Tryk på strømikonet  for at tilgå strømindstillingerne. Her er det muligt at slukke rammen ved at trykke på , genstarte rammen ved at trykke på  eller aktivere slumretilstand ved at trykke på .



**Bemærk:** Sørg altid for at slukke Frameo-rammen ved enten at trykke på strømknapen i siden af skærmen eller ved at slukke for rammen gennem strømindstillingerne på skærmen. Afbryd aldrig strømmen, når Frameo-rammen er tændt.

### Reaktionsmenuen

Vælg en af reaktionerne for at lade afsenderen vide, hvad du synes om deres billeder og videoer.



## Indstillinger

Under Indstillinger er det muligt at indstille din ramme til dine behov.

### Min ramme

#### Rammens navn

Ændrer din rammes navn. Det er også dette navn, som tilknyttede venner og familie vil se på deres liste over tilknyttede rammer i deres telefon\_app.

#### Rammens placering

Ændrer din rammes placering. Det er denne placering, som vises på dine venner og families liste over tilknyttede rammer. Placeringen hjælper til at skelne mellem forskellige rammer.

#### Vælg sprog

Indstiller rammens sprog.

#### Dato

Indstiller datoen for rammen.

#### Tid

Indstiller tiden for rammen.

Frameo vil automatisk forsøge at opdatere til den korrekte dato og tid, når den forbindes til internettet.

#### Vælg tidszone

Indstiller rammens tidszone.

#### Brug 24-timers format


Aktiverer og deaktiverer 24-timers format.

### Administrér billeder

Under Administrér billeder er det muligt at se, hvor mange billeder der er gemt på rammen, samt hvor meget lagerplads de bruger. Du kan også se, hvor meget lagerplads der er tilbage på rammen til nye billeder.



### Vis/skjul billeder

Vælg hvilke billeder, du ønsker at skjule ved at trykke på dem. Skjulte billeder vil IKKE slettes fra din ramme, og du kan vælge at få dem vist igen.

Brug  for at skjule eller vise alle billeder.

### Slet billeder


Vælg billeder, som du ønsker at slette permanent fra din ramme, ved at trykke på billedet.


Brug  for at markere alle billeder eller fjerne markeringen af alle billeder og tryk på  for at slette alle markerede billeder permanent.



### Importér billeder

Det er muligt at importere billeder fra en ekstern enhed (fx microSD kort).

Inden du forsøger at importere billeder, skal du sørge for at have indsat en ekstern enhed (fx microSD kort) i rammen med de billeder, du ønsker at importere.

Start med at vælge de billeder, du ønsker at importere til rammen. Når billederne er valgt, trykker du på ikonet  for at påbegynde overførslen.

Brug  for at markere eller fjerne markeringen af alle billeder på den eksterne enhed (fx microSD kort).

Brug  for at indstille billedernes rækkefølge, inden de importeres, og brug  for at sortere efter stigende / faldende.

*Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at tilføje en billedtekst eller vælge den vigtigste del af billedet, når billeder importeres. Alternativt kan man tilknytte sin egen telefon og sende billederne gennem app'en.*

### Eksportér billeder


Det er muligt at eksportere billeder fra rammen til en ekstern enhed (fx microSD kort).

*Eksportfunktionen vil eksportere alle rammens billeder, også profild billeder.*

### Mine venner


Denne liste indeholder alle tilknyttede venner, som kan sende billeder til din ramme.

### Ændre indstillinger for en ven

Tryk på ikonet  for at åbne indstillingsmenuen for en ven. Herfra kan du tillade / afvise, at en ven må dele rammens kode. Hvis denne er aktiveret, kan vennen modtage og dele rammens kode fra sin telefon.

Fra menuen er det også muligt at slette en ven ved at trykke FJERN. Denne funktion fjerner vennen fra listen og dermed også dennes tilladelse til at sende billeder til rammen. Du vil herefter blive bedt om at bekræfte fjernelsen samt bekræfte, om du ønsker at fjerne alle billeder, der tidligere er modtaget fra denne ven.

### Tilføj en ven

Tryk på ikonet *Tilføj en ven*  og del koden, som kommer frem, som du foretrækker at dele den, for at give en ny person mulighed for at sende billeder til din ramme.

### Skærm

#### Lysstyrke

Justér skærmens lysstyrke.

#### Slumretilstand

Frameo-rammen kan gå i slumretilstand, hvilket slukker skærmen for at mindske strømforbruget. Rammen er indstillet til at slukke skærmen kl. 23:00 og starte igen kl. 07:00. For at ændre slumretilstandens indstillinger, justeres start- og sluttidspunkt.

*Din ramme er ikke slukket eller på standby, så du vil stadig modtage billeder, når rammen er i slumretilstand.*

### Slideshow

#### Timer

Indstil hvor mange minutter og sekunder hvert billede skal vises, inden der skiftes til næste billede.

#### Vis billedtekst

Indstill om de billedtekster, som dine venner har sendt med billederne, vises. Afkryds for at vise billedtekster. Fjern afkrydsning for at skjule billedtekster.

#### Fyld ramme

Indstill standardindstillingerne for billedrammen. Afkryds for at indstille, at billeder fylder hele skærmen med den vigtigste del centreret. Fjern afkrydsning for at tilpasse billedet, så hele billedet

vises på skærmen. Hvis billedet tilpasses skærmen, vil der tilføjes en sløret baggrund rundt om billedet.

### Rækkefølge for visning af billeder

Indstiller den rækkefølge, som dine billeder vises på rammen.

- Efter dato taget: Billeder vises i rækkefølge af hvornår de er taget.
- Efter dato modtaget: Billeder vises i rækkefølge af hvornår de er modtaget.
- Tilfældigt: Billeder blandes og vises i tilfældig rækkefølge.

### Omvendt rækkefølge

Indstiller om billeder vises nyest til ældst eller ældst til nyest.

### Afspil automatisk

Aktiverer / deaktiverer automatisk afspilning af videoer i slideshowet. Videoer kan altid startes manuelt uanset denne indstilling.

### Videoafspilning


Indstiller hvordan videoer skal vises, når automatisk afspilning er aktiveret.

- Loop videoer: Videoen vil afspilles i loops, indtil tiden er gået.
- Afspil én gang: Videoen vil afspilles én gang og herefter vise videoens startbillede, indtil tiden er gået.
- Afspil én gang og fortsæt: Videoen vil afspilles én gang og derefter skifte til næste billede eller video.


### Video volume

Justér videoernes lydstyrke på rammen.


### Wi-Fi

Indstil hvilket Wi-Fi rammen tilsluttes. Hvis du forbinder til et netværk med en captive portal, vil forbindelsestilstanden meddele, at Wi-Fi login er påkrævet og vise. Tryk på dette ikon  for at åbne en login-skærm, hvor oplysninger kan indtastes for at forbinde til netværket.

### Wi-Fi detaljer

Brug  for at vise detaljer om det nuværende tilsluttede Wi-Fi.

**Nulstil Wi-Fi**

Brug  for at slette alt Wi-Fi information og genstarte din ramme.

**Notifikationer****Vis notifikationer**

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises i slideshowet (fx når et nyt billede modtages).

**Notifikations volume**

Justér lydstyrken for notifikationer.

**Opbevaringsplads**

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, når rammens opbevaringsplads er lav.

**Backup**

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, hvis automatisk backup har fejlet.

**Netværksforbindelse**

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer om netværkets forbindelsestilstand vises.

**Nye billeder**

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, når rammen modtager nye billeder.

**Nye venner**

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, når nye venner tilføjes.

**Softwareopdatering**

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, når en softwareopdatering er installeret.

**Feature nyheder**

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, når nye features tilføjes.

### Dato og tid

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, hvis dato eller tid er sat forkert.

### Backup og Gendan

#### Lav backup af ramme på eksternt enhed (fx microSD kort)

Tryk for at lave en backup af dine billeder, venner og indstillinger. Tidspunktet for den seneste succesfulde backup vises også her.

*Enhver eksisterende backup på den eksterne enhed vil overskrives!*

#### Automatisk backup

Hvis denne er afkrydset, vil rammen automatisk lave en backup indenfor 30 timer fra at have modtaget nye billeder eller foretaget ændringer på rammen.

#### Gendan fra backup

*Inden du forsøger at gendanne din ramme, bekræft da at din backup er opdateret. Dette gør du ved at tjekke datoen under "Lav backup af ramme på eksternt enhed (fx microSD kort)". Hvis den sidste backup eksempelvis er for gammel, eller hvis der endnu ikke er lavet nogen backup, så tryk på knappen "Lav backup af ramme på eksternt enhed (fx microSD kort)" for at lave en ny backup.*

*Bemærk: For at holde både den gamle og den nye ramme kørende på samme tid efter at have gendannet en backup, så sikr dig, at begge rammer forinden er opdaterede til nyeste version.*

Hvis du ønsker at gendanne en backup på en ramme, som allerede er opsat, skal du først nulstille rammen. Dette gøres ved at trykke på knappen "Nulstil ramme". Hermed sletter du alt data på Frameo-rammen og nulstiller rammen, så den herefter skal opsættes på ny.

På setup skærmen kan du trykke på knappen "Gendan fra backup", hvormed din ramme vil gendannes i henhold til din backup.

Hvis knappen "Gendan fra backup" ikke er synlig, så sikr dig, at den eksterne enhed (fx microSD kort) er isat korrekt.

#### Nulstil ramme

Fjerner alt data fra din ramme.

*Ved at nulstille din ramme slettes alle dine billeder, venner / forbindelser og indstillinger permanent.*

## Hjælp

### Open source biblioteker

Åbner en liste med de open source biblioteker, der er brugt i app'en samt deres licenser.

### Del anonym analysedata

Ved at dele anonym analysedata hjælper du os i høj grad med at forbedre Frameo-softwaren. Vi har fuld forståelse for, hvis du ikke ønsker at dele denne data med os. Afkryds, hvis du ønsker at hjælpe os med at forbedre Frameo. Fjern afkrydsningen, hvis du ikke ønsker at dele anonym analysedata.

### Guide

Åbner *Hurtigstartguiden*, der blev vist, da du startede rammen første gang.

## Om

### Android-version

Se hvilken Android-version der er installeret på rammen.

### Peer ID

Dette er et unikt ID for din billedramme. Når du kontakter vores support, oplys venligst dette ID med din besked.

### MAC

Viser din rammes MAC-adresse.

### Frameo-version

Viser hvilken version af Frameo-softwaren, der på nuværende tidspunkt er installeret på din ramme.

### Oppetid

Viser hvor længe billedrammen har været tændt.

### Søg efter opdatering

Tjek om der er en tilgængelig opdatering til din ramme.



### **Beta Program**

Afkryds, hvis du ønsker at deltage i Beta Programmet og modtage opdateringer hyppigere og før den almindelige udgivelse.

### **Fortrolighed**

Besøg venligst <http://privacy.frameo.net> for mere information om fortrolighed.

### **Support**

Besøg venligst <https://support.frameo.net/hc> for FAQ og support samt for at afgive feedback.

### **Garanti, lovkrav, support og sikkerhedsoplysninger**

Der henvises til det materiale, som er inkluderet i æsken, for mere information om garanti, hardware lovkrav, support og sikkerhed.

Producentens navn eller varemærke, virksomhedsnummer og adresse	Zhongshan MLS Electrical Appliance Co.,Ltd. 5F,Building4,No.1, MuLin Sen Road,Xiaolan Town 528400 Zhongshan City, Guangdong Province PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA Commercial registration number: 91442000 MA7L3KGF41
Modelidentifikator	MT20200-S99EU
Indgangsspænding	100-240V
Indgangsfrekvens, vekselstrøm	50/60HZ
Udgangsspænding	12V
Udgangsstrøm	2A
Udgangseffekt	24W
Gennemsnitlig effektivitet i aktiv tilstand	87.08% at 115V 60Hz 87.25% at 230V 50Hz
Strømforbrug i ubelastet tilstand	0.05W at 115V 60Hz 0.09W at 230V 50Hz

Bemærk venligst - Ret til uvarslet ændring i alle produkter forbeholdes. Vi tager forbehold for fejl og udeladelser i denne manual.

ALLE RETTIGHEDER RESERVERET, COPYRIGHT DENVER A/S



denver.eu



Elektrisk og elektronisk udstyr indeholder materialer, komponenter og stoffer, der kan være skadelige for menneskers sundhed og for miljøet, hvis affaldet (kasseret elektrisk og elektronisk udstyr) ikke håndteres korrekt.

Elektrisk og elektronisk udstyr er mærket med en overkrydset skraldespand, som vist på symbolet herover. Den symboliserer, at elektrisk og elektronisk udstyr ikke må bortskaffes sammen med usorteret husholdningsaffald, men skal indsamles særskilt.

Alle kommuner har etableret indsamlingsordninger, hvor kasseret elektrisk og elektronisk udstyr gratis kan afleveres af borgerne på genbrugsstationer og andre indsamlingssteder eller bliver afhentet direkte fra husholdningerne. Nærmere information kan fås hos kommunens tekniske forvaltning.

Hermed erklærer Denver A/S, at radioudstyrstypen PFF-1503 er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU.

EU-overensstemmelseserklæringens fulde tekst kan findes på følgende internetadresse: [denver.eu](http://denver.eu), og klik på søgeikonet øverst på hjemmesiden. Skriv modelnummeret: PFF-1503. Du kommer nu ind på produktsiden, hvor RED-direktivet kan findes under downloads/andre downloads.

Driftsfrekvensområde: 2412~2472MHZ

Maksimal udgangseffekt: 17dBm

DENVER A/S

Omega 5A, Soeften

DK-8382 Hinnerup

Danmark

[www.facebook.com/denver.eu](http://www.facebook.com/denver.eu)

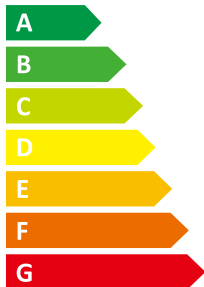


**ENERG**



Denver

PFF-1503B



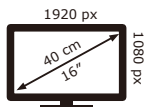
**B**

**6** kWh/1000h

A **B** C D E F G

**HDR**

**7** kWh/1000h



2019/2013

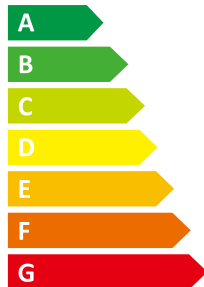


**ENERG**



Denver

PFF-1503W



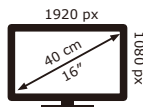
**B**

**6** kWh/1000h

A **B** C D E F G

**HDR**

**7** kWh/1000h



2019/2013

# Contact

## Nordics

### Headquarter

Denver A/S  
Omega 5A, Soeften  
DK-8382 Hinnerup  
Denmark

Phone: **+45 86 22 61 00**  
(Push "1" for support)

### E-Mail

For technical questions, please write to:  
**support.hq@denver.eu**

For all other questions please write to:  
**contact.hq@denver.eu**

---

## Benelux

### DENVER BENELUX B.V.

Barwoutswaarder 13C+D  
3449 HE Woerden  
The Netherlands

Phone: **0900-3437623**

E-Mail: **support.nl@denver.eu**

---

## Spain/Portugal

### DENVER SPAIN S.A

Ronda Augustes y Louis Lumiere, n° 23 – nave 16  
Parque Tecnológico  
46980 PATERNA  
Valencia (Spain)

### Spain

Phone: +34 960 046 883  
Mail: **support.es@denver.eu**

### Portugal:

Phone: **+35 1255 240 294**  
E-Mail: **denver.service@satfiel.com**

## Germany

### Denver Germany GmbH Service

Max-Emanuel-Str. 4  
94036 Passau

Phone: **+49 851 379 369 40**

### E-Mail

**support.de@denver.eu**

### Fairfixx GmbH

Repair and service  
Rudolf-Diesel-Str. 3 TOR 2  
53859 Niederkassel

(for TV, E-Mobility/Hoverboards/Balanceboards,  
Smartphones & Tablets)

Tel.: **+49 851 379 369 69**

E-Mail: **denver@fairfixx.de**

---

## Austria

### Lurf Premium Service GmbH

Deutschstrasse 1  
1230 Wien

Phone: **+43 1 904 3085**

E-Mail: **denver@lurfservice.at**

---

If your country is not listed above,  
please write an email to  
**support@denver.eu**



DENVER A/S  
Omega 5A, Soeften  
DK-8382 Hinnerup  
Denmark

denver.eu  
facebook.com/denver.eu

Version 1.1